

## - 장기요양의 단계별 분석 및 전망 -

연구고문 은광석 은성복지회 이사장  
후원회장 정성원 사회복지법인 한누리 이사장

변호사 박병철  
하이케어솔루션 임일환 이사장  
밝은언덕노인요양원 오동식 원장  
사회복지판례연구소 김호중 원장

보건학 박사 정윤만 원장  
금쪽같은내부모님데이케어 이승현 원장  
호서노인전문요양원 김원천 원장  
로즈마리너싱홈 조성희 대표(전문간호사)

K Long-term Care					
구분	항목	장기요양 ver 1.0	장기요양 ver 2.0	장기요양 ver 3.0	장기요양 Pro
철학	이익과 가치	이익 기반의 기관 운영 - 투자비와 회수에 큰 관심 - 장기요양사업을 투자가치로 해석 - 준비되지 않은 창업	가치(인권)기반의 기관운영 - 지속가능성의 핵심인자로 인지 - 장기요양사업을 가치투자로 해석 - 준비된 Start Up	가치기반의 기관문화 고도화 - 리더십있는 관리자 - 종사자와 가치 공유(사명과 비전) 1. Why 2. How 3. For What	
	정체성	후원받는 기관 - 후원받는 기관이라는 인식 영리를 추구하는 기관	일부 지역사회공헌(홍보) - 후원에서 공헌으로 일부 전환 - 지역사회에 필요한 기관으로 인식 노인복지가치를 실천하는 기관	사회적 책임과 동반성장 - 사회복지공동모금회, 대한적십자사 등 연계 - 전직원 지역사회 봉사 가치경영으로 적정이익이 보장되는 기관	
리스크	재해재난 및 사고	재해재난 및 사고대응 - 재해재난에 대한 수동적 대응 - 낙상에 대한 인식수준이 낮음 - 화재 등 대형참사 - 배회노인의 출입통제 불가	재해재난 및 사고대응 - 화재 등 상황별 매뉴얼 능동훈련 - 낙상에 대한 인식 수준 대폭 증가 - 배회시 외부 통제 - 코로나 등 팬데믹 문제 발생 ( 요양원 보건관리 ver 1.0 )	재해재난 및 낙상제로 시대 - 재해재난 대비훈련 및 감독 고도화 - 낙상제로를 위한 시스템 완비 - 감염병 대응 시스템 가동 ( 요양원 보건관리 ver 2.0 )	
	노인학대예방	간헐적 노인학대 예방 활동 - 노인학대사건 발생시 기계적 처분 - 인권교육 필요성 제기 - 기도폐색 및 흡인성 폐렴 문제 부각	상시적 노인학대 예방체계 구축 - 노인학대=>현지조사, 인식강화 - 면책조항도입 - 인권교육의무화 도입 - 노인학대예방 프로그램 자체개발 - 노인식(치료식) 제도정비	노인학대 예방 및 대응체계 성숙 - 전직원 연간 100시간 이상 노인학대예방활동 - 인권강사 자격 취득 종사자 비율 5% 유지 - 상시적 연하곤란식, 연화식 제공	
	규정이해	인력배치기준 및 가감산 규정 몰이해 - 이익극대화를 위한 수가청구 - 급여비용 환수에 대한 낮은 이해 - 공급자에게 불리한 규정 상존 - 현지조사 대응수준 미비	인력배치기준 및 가감산 규정 준수 - 수가계산기 도입, 입소 및 근태관리 - 환수 위험성에 대한 인식 확대 - 합리적 규정 정비 - 현지조사 대응수준 제고 회계리스크 대응	인력배치기준 및 가감산 규정 준수 - 수가계산기 상시 활용 : 착오청구 원천 차단 - 근태관리 고도화 - 입퇴소 외박관리 고도화 - 현지조사 대응수준 고도화 회계리스크 대응 고도화	
	종사자 처우	최저임금 수준의 종사자 처우 - 낮은 임금, 불안정한 고용 - 노동조합출현	종사자 처우 수준 증진 - 다양한 수익모델 개발 - 각종 수당 개발 ( 인권수당 등 )	종사자 처우 수준 선진화 - 장기근속자 50% 이상 확보 - 40대 ~ 50대 종사자 비율50% 확보 - 종사자 인건비 지급 테이블 운영	
	노사 갈등	노사 관계 혼미 - 사용자 철학에 따라 노사관계 설정 - 종사자 수준과 기관 수준 비례	노사 상생 시스템 구축 - 종사자 처우개선으로 상호관계 회복 - 장기근속과 서비스 수준 융합	노사 상생 고도화 - 노사갈등 0 - 사내복지 설계 고도화	
	정책자금개발	파편적 정책지원금 개발 - 4차 산업혁명에 대한 이해 부족 - 장기요양보험재정의 정책지원금	제4차 산업혁명 도입과 정책지원금 개발 - ICT 도입 ( 케어로봇 도입 ) - ICT와 케어서비스간 연계 - ICT와 정책지원금 연계 개발	제n차 산업혁명과 서비스 혁신 - ICT + AI 상용화 및 수가반영 - 스마트 침대 제공 ( 자동 체온, 심박수 측정 및 시그널 대응 ) - 웨어러블 케어장비 운용	
잠재력	평가수준	낮은 기관평가등급 수준 - 입소자수 중심의 평가	평가의 중요성 인식과 투자 - 평가의 중요성 제고(지정갱신제) - 입소자(보호자)의 평가수준별 입소	높은 기관 평가등급 수준유지 - 2회 이상 평가등급 A등급 취득 - 매년 예비평가 솔루션 개발	
	서비스중심 설계 (간호,조리,목욕,침실)	관리상 편의성 중심의 시설설계 - 일부 전동침대 도입 - 4인실 중심 설계 (일부 1-2인실 운용)	서비스 중심의 시설 설계 및 운용 - 실내공기질 관리 강화 - 일부 저상침대 도입(낙상예방) - 상급침실 비율 증대 - 조리실 혁신 ( Dry Kitchen ver 1.0 ) - 유니트 중심 설계(치매전담병용)	서비스 중심의 시설 설계 첨단화 - 음압병실 수준의 실내 공기질 확보 - 저상 전동침대 완전 보급 - 상급침실 기본설계( 프리미엄 급 ) - 간호시스템의 첨단화 - 조리실 세계화 ( Dry Kitchen ver 2.0 ) - 탈근력 목욕 시스템 구축 - 한국형 유니트 보급( K-Unit Care)	
장기요양 기술 혁신의 시대					